



## ¿Cuándo utilizo este servicio?

El servicio de **Médicos a Domicilio** es de uso exclusivo para tratar enfermedades o afecciones de baja complejidad que **no sean emergencias\*** por ejemplo: Faringitis, dermatitis o una infección intestinal.\*

\* Recuerda que las emergencias son las situaciones que se presentan de manera imprevista y que ponen en riesgo tu vida o pueden generar secuelas irreversibles.



## ¿Cómo uso el servicio de Médicos a Domicilio?

### Procedimiento de Atención



Llama a nuestra **Central de Emergencias y Asistencia al (01) 415-1515** y solicita el servicio.



En la central registraremos tus datos y tus síntomas para coordinar el envío de un médico de acuerdo a la especialidad que necesites: Medicina General o Pediatría.



Nos comunicaremos contigo en un aproximado de 30 minutos para indicarte el nombre del médico que te atenderá y la hora de llegada. Al finalizar la atención debes cancelar el deducible, es decir, el monto que te corresponde pagar según lo indicado en tu póliza o plan de salud.



## ¿En qué tiempo llegará el médico al domicilio?

La atención médica se realizará de acuerdo a la disponibilidad de nuestros médicos y al lugar donde te encuentres. De acuerdo a ello, la visita del médico podría programarse dentro de las 24 horas luego de registrada tu solicitud en nuestra Central de Emergencias y Asistencias.

**Recuerda que el servicio de Médicos a Domicilio es una consulta programada**, por ello la atención se realizará de acuerdo a la disponibilidad de nuestros médicos y al lugar donde te encuentres. De acuerdo a estos factores, la visita del médico podría programarse dentro de las 24 horas luego de registrada tu solicitud.