

¿Por qué necesito Movistar Seguro?

- Porque los accidentes suceden cuando uno menos lo espera y este seguro reduce el tiempo de conexión perdido.
- La garantía del fabricante es limitada.
- Ahorras dinero.

¿Cómo adquirir este seguro?

- Central de Información y Ventas: Llamando al 1212 desde un Movistar (fijo, móvil o público)
- Agencias: Solo en las oficinas de Movistar

¿Cuáles son los beneficios de los planes con deducibles?

Los deducibles representan la participación del asegurado en la pérdida ocurrida. El deducible permite que las primas sean más bajas y que el beneficio sea más accesible al consumidor. Adicionalmente, el deducible con el seguro genera un ahorro considerable en comparación al pago de un equipo nuevo después de un siniestro.

¿Cuándo comienza mi cobertura?

Las coberturas comenzarán 24 horas después de contratado el servicio.

¿Qué equipo se cubren?

Todos los equipos nuevos comercializados por Movistar están cubiertos por este servicio excepto iPhones, HTC, Tablets ni Galaxy Notes. Dependiendo del siniestro, podrá cubrir lo siguiente: celular, batería estándar, cargador y tarjeta SIM (chip).

MANUAL DE USO DEL SEGURO

¿Cómo usar tu seguro?

Reparación

- Deberás comunicarte (el titular) al 080017117 para el registro y verificación del siniestro.
- Una vez aprobado, te darán el código de registro. Con éste código deberás acercarte a la tienda de atención y un asesor te indicará el tiempo de reparación de equipo.
- El tiempo de entrega dependerá del tipo de reparación. Asimismo, deberás de realizar el pago del deducible para proceder con la entrega del equipo.

Robo o Hurto

- Deberás comunicarte (el titular) al 080017117 para el registro y verificación del siniestro. Asimismo, deberás gestionar y enviar la denuncia policial respectiva a movistarseguro@pacifico.com.pe
- Una vez validada la denuncia, se te dará un código de autorización. Con este código deberás acercarte a la tienda de atención, donde un asesor te informará de los equipos disponibles en stock.
- Deberás realizar el pago del deducible para proceder con el reemplazo del equipo.

Condiciones

- En caso de siniestro aprobado, deberás realizar el pago de un deducible (pago único) al momento de recoger el equipo reparado o reemplazado. Este deducible corresponderá a la gama del equipo adquirido y motivo del siniestro.
- El seguro solo cubre como máximo 2 siniestros aprobados por la aseguradora en un periodo de 12 meses.
- Teniendo en cuenta la disponibilidad de equipos se podrá reemplazar el equipo asegurado siniestrado por uno similar (marca, año, uso y modelo), o por uno reacondicionado, equivalente (características técnicas, estado de conservación por uso y equipamiento), sujeto a los límites, montos, términos, condiciones, y estipulaciones que se establecen en la póliza.
- Se entregará y/o reemplazará con celulares nuevos en los casos que no se cuente con equipos reacondicionados.
- Sólo para clientes movistar postpago residencial.