

"Durante el año 2013, esta gestión socialmente responsable se ha reflejado principalmente en las soluciones de seguros que hemos ofrecido a nuestros clientes, enfocados en la satisfacción de sus necesidades, con productos innovadores y accesibles que, gracias a sus características, permiten integrarlos a la cultura de prevención".

Dionisio Romero Paolletti
Presidente del Directorio
Pacífico Seguros

reporte de responsabilidad social y medio ambiente 2013

Resumen ejecutivo



Grupos de interés

Existimos para la atención de las expectativas de nuestros grupos de interés, especialmente de nuestros clientes. Por eso, en abril del 2013 llevamos a cabo el "Estudio de identificación de expectativas de los grupos de interés" en el marco de la guía ISO 26000 de responsabilidad social. Los temas que surgieron de dicho estudio ayudaron a la definición del contenido del Reporte de Sostenibilidad 2013.

Grupos de interés de Pacífico Seguros



Cuidamos lo que más te interesa

Desde que declaramos nuestra misión, Pacífico resalta que busca ofrecer a sus clientes soluciones para proteger aquello que valoran y que les permite cumplir sus objetivos. Por eso decimos que la satisfacción de los clientes es primordial en la gestión de nuestro negocio.

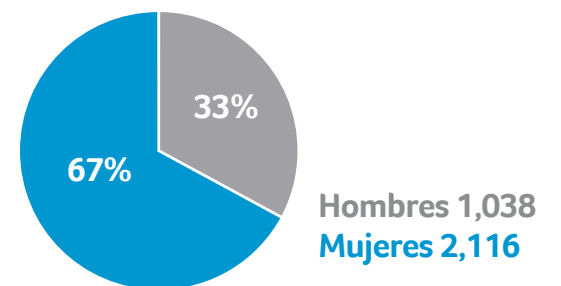
Como parte de nuestra actividad ofrecemos información clara sobre los costos, los derechos y las obligaciones que involucra un seguro. Esa información se encuentra en nuestra página web, en los folletos de cada seguro y puede consultarse a los corredores de seguros y los integrantes de nuestra fuerza de ventas.

Además, nuestra oferta de productos también abarca seguros inclusivos, los que gracias a su bajo costo son una alternativa para la protección de personas y empresas.

85% de los asegurados de Autos o Salud que sufrieron un siniestro calificaron la atención de Pacífico Seguros con un 9 o con un 10 en una escala del 1 al 10. Es decir, quedaron totalmente satisfechos.



Equipo Pacífico



En el 2013 Pacífico tuvo **3,154** colaboradores.

Salud y Seguridad en el Trabajo

Cada empresa de Pacífico Seguros tiene un Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo, conformado por seis representantes de los colaboradores y seis del empleador. En sus reuniones mensuales se abordan la preparación frente a sismos, la prevención de accidentes y las medidas correctivas de los incidentes reportados.



Pacífico y la comunidad

Durante el 2013 impulsamos programas de responsabilidad social y apoyamos varias iniciativas sociales.

- **Pacífico te cuida:** Realizamos campañas de salud preventiva para poblaciones de bajos recursos en zonas periurbanas y rurales.
- **Misión Caritas Felices:** Brinda atención quirúrgica a niños con labio leporino y paladar hendido.
- **Asociación Unámonos:** Apoyamos a esta organización arquipeña en la educación,

terapia y tratamiento de 120 niños con habilidades diferentes.

- **Centro Médico Educativo de Chincha:** Durante el 2013 atendió a 11.433 pacientes y capacitó a médicos, enfermeros y técnicos locales. Esas tareas fueron posibles gracias a la cooperación con la Peruvian American Medical Society (PAMS).
- **Fundación Peruana de Lucha contra el Cáncer:** Contribuimos en el sostenimiento del albergue Frieda Heller, que recibe a pacientes del interior del país para su tratamiento oncológico.

- **Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú:** Donamos equipos, uniformes y botas. También organizamos capacitaciones para la atención de emergencias.
- **Unidad de Salvataje de la PNP:** Implementamos torres de salvataje y entregamos equipos para los salvavidas.
- **Clínica Materno-Infantil San Francisco de Asís:** Apoyamos la contratación de personal médico y administrativo, le brindamos servicio de ambulancia gratuito y donamos mobiliario.



Respira Pacífico

Como parte de nuestro programa de gestión ambiental, medimos nuestra huella de carbono, que es el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero. Luego, ejecutamos acciones para reducir el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente.

Carbono neutral

En Pacífico asumimos el desafío de ser una empresa carbono neutral. Para eso compensamos nuestras emisiones en el medio ambiente promocionando la conservación de los bosques amazónicos de la Reserva Nacional Tambopata y del Parque Nacional Bahuaja Sonene, en la región Madre de Dios.

Además, durante el 2013 concluimos la compra de créditos de carbono generados por la captura de carbono en 5,000 hectáreas de los bosques mencionados. Así, fuimos la primera empresa peruana en adquirir ese tipo de créditos provenientes de un proyecto de Reducción de emisiones por deforestación y degradación.

2,57 toneladas de CO₂ equivalente per cápita generamos durante 2013 por las actividades en nuestras sedes Tamayo y Camelias. Esto significa una reducción de 18.75% con respecto a las emisiones proyectadas para el año 2012.

Premios y distinciones

En el 2013, Pacífico Seguros recibió los siguientes reconocimientos:



Effie Awards Plata 2013 en la categoría Servicios Financieros



Primer lugar en la categoría Seguros Personales, según la XIII Encuesta Anual de Ejecutivos de la Cámara de Comercio de Lima



Web Award 2013 de la Web Marketing Association Outstanding Website Award por la mejor aplicación en el sector de compañías de seguros por el Valorizador del Hogar



Distintivo Empresa Socialmente Responsable 2013 entregado por Perú 2013 y el Centro Mexicano para la Filantropía



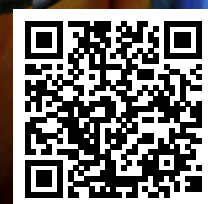
Top 20 en el Ranking de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo de Merco



Mejor Marca Empleadora del Sector Seguros 2013, según el Ranking de empleadores más atractivos del Perú 2013 de Laborum y Arellano Marketing



Pacífico Grupo Asegurador
Sede principal
Av. Juan de Arona 830,
San Isidro, Lima, Perú



Ver el reporte completo en:
pacificoseguros.com/ReporteSostenibilidad2013